

Gode råd når du skal give feedback

[Kompetenceudvikling.dk/mus-hjulet](https://kompetenceudvikling.dk/mus-hjulet)

GODE RÅD

Vær konstruktiv og konkret

Tal i et sprog, som er klart, konkret og konstruktivt. Sådan undgår I bedst misforståelser.

Vær specifik og undgå generaliseringer

Tag afsæt i konkrete hændelser frem for at komme med generelle udsagn. Sig fx "Du kom 15 minutter for sent til mødet i går" frem for "Du kommer altid for sent". Jo mere konkret du er, desto nemmere er det for modtageren at forholde sig til din feedback.

Fokuser på handlinger og adfærd frem for personen

Undgå så vidt muligt at sige "du er". Tag hellere udgangspunkt i en konkret handling, og sig "du gjorde" eller "du sagde".

Tag udgangspunkt i dig selv

Fortæl din egen oplevelse af en situation ved at sige "Jeg blev forvirret" frem for "Du forvirrede mig".

Noter: