

# Gode råd når du skal give feedback

[Kompetenceudvikling.dk/mus-hjulet](https://kompetenceudvikling.dk/mus-hjulet)

---

## GODE RÅD

### Vær konstruktiv og konkret

Tal i et sprog, som er klart, konkret og konstruktivt. Sådan undgår I bedst misforståelser.

### Vær specifik og undgå generaliseringer

Tag afsæt i konkrete hændelser frem for at komme med generelle udsagn. Sig fx "Du kom 15 minutter for sent til mødet i går" frem for "Du kommer altid for sent". Jo mere konkret du er, desto nemmere er det for modtageren at forholde sig til din feedback.

### Fokuser på handlinger og adfærd frem for personen

Undgå så vidt muligt at sige "du er". Tag hellere udgangspunkt i en konkret handling, og sig "du gjorde" eller "du sagde".

### Tag udgangspunkt i dig selv

Fortæl din egen oplevelse af en situation ved at sige "Jeg blev forvirret" frem for "Du forvirrede mig".

Noter: